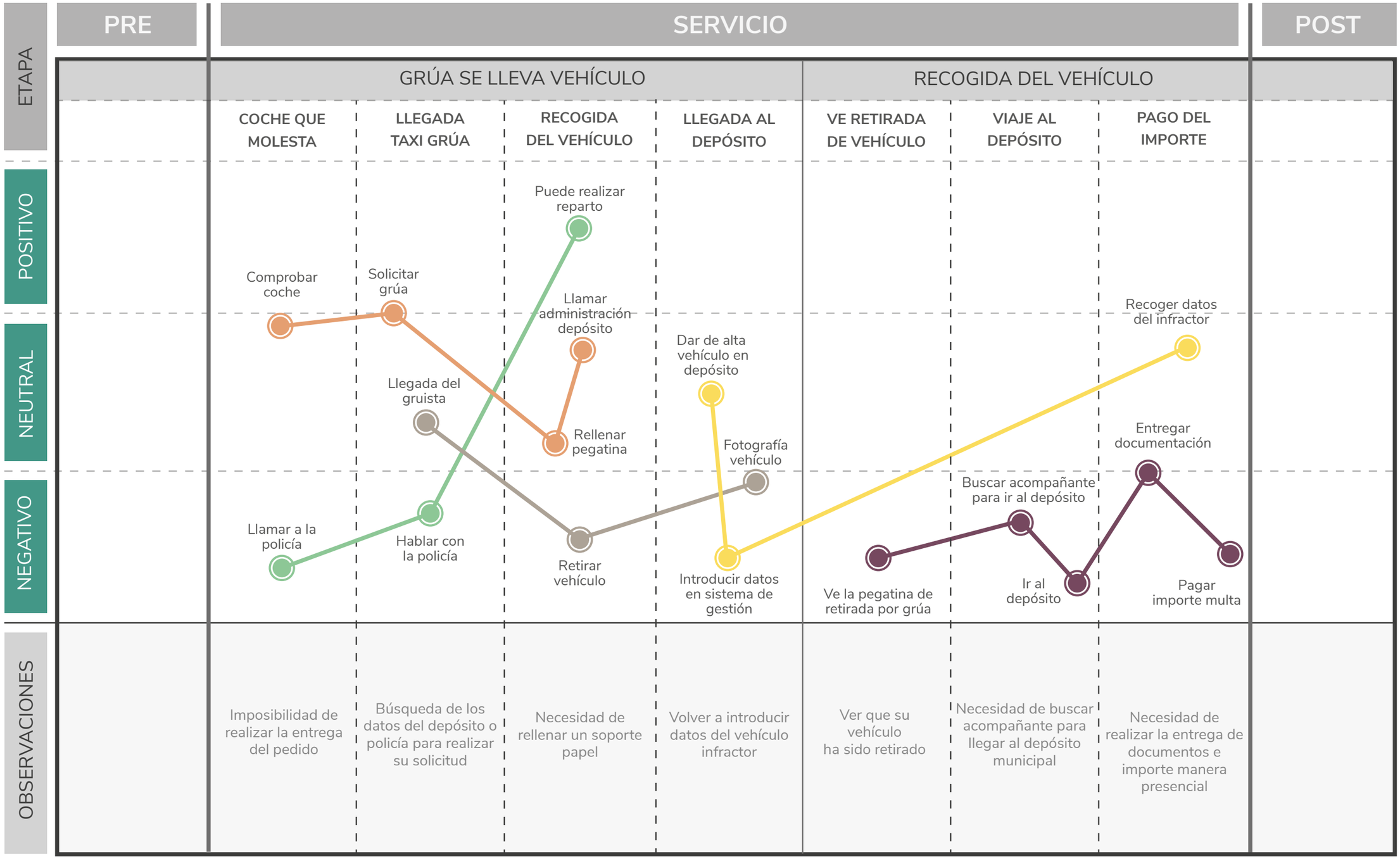
Cátedra Diseño de Servicios para la Ciudadanía
Universidad Zaragoza

CUSTOMER JOURNEY MAP

FICHA DE EJEMPLO

SERVICIO GRÚA MUNICIPAL



catedraserviciosciudadania.unizar.es